

ALGEMENE VOORWAARDEN CADEAUBON XTRA PROFESSIONAL

1. DEFINITIES

De volgende uitdrukkingen hebben de daarachter vermelde betekenis:

Xtra Professional	De entiteit gericht op de B2B verkoop van Cadeaubonnen, vanaf 01/04/2025 binnen SAMHATI NV, met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW-BE0760.300.846 en voor 01/04/2025 binnen COLRUYT GROUP NV, met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW-BE0400.378.485.
Colruyt Group:	alle juridische entiteiten verbonden met de NV COLRUYT GROUP, met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, BTW BE 400.378.485, volgens artikel 1:20 van het Wetboek van Venootschappen en Verenigingen, waaronder doch niet uitsluitend SAMHATI NV.
Klant:	iedere contractspartij van Xtra Professional die Cadeaubonnen aankoopt in zijn/haar hoedanigheid van onderneming (i.e. elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, evenals zijn verenigingen).
Cadeaubon:	Al dan niet vooraf betaalde bon die de houder van die bon, na de activatie ervan, de mogelijkheid biedt om artikelen uit het deelnemende assortiment van Xtra Professional en/of van haar Partners, zoals aangegeven op de Cadeaubon, aan te kopen ten belope van de weergegeven dan wel resterende waarde van de betrokken kaart.
Algemene Voorwaarden:	De huidige algemene voorwaarden betreffende Cadeaubonnen van Xtra Professional.
Partners	De Partners van Colruyt Group waarvan het logo aangegeven wordt op de Cadeaubon(nen) en waar de Cadeaubon(nen) in voorkomend geval – met name zoals aangegeven op de Cadeaubon(nen) - kan/kunnen worden ingeruild.

2. ALGEMEEN

- a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van Cadeaubonnen door de Klant bij Xtra Professional met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de Klant. De Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden, zelfs indien deze eerder overeengekomen werden of indien deze zouden bedingen dat ze alleen geldig zijn.
- b) Van de Algemene Voorwaarden kan slechts door uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen Xtra Professional en de Klant worden afgeweken. In voormeld geval blijven de Algemene Voorwaarden van Xtra Professional evenwel onverkort gelden voor zover hiervan niet uitdrukkelijk werd afgeweken in de overeenkomst tussen Xtra Professional en de Klant.

- c) Xtra Professional is ten allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Bij een navolgende bestelling zal aan de Klant verzocht worden om deze gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
- d) Xtra Professional richt zich enkel tot klanten die een onderneming zijn, i.e. elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, evenals zijn verenigingen. Xtra Professional behoudt zich dan ook het recht voor om van de Klant hieromtrent de nodige verificatiestukken te eisen. De Klant is de enige verantwoordelijke voor de door hem verstrekte informatie en zal alle kosten voor Xtra Professional, ten gevolge van het leveren van laattijdige, niet correcte of onvolledige informatie door de Klant of door een derde partij die toegang heeft tot de rekening van de Klant, integraal vergoeden.
- e) Cadeaubonnen kunnen uitsluitend in België worden gebruikt.

3. CADEAUBONNEN

- a) De Cadeaubonnen zijn opgedeeld in verschillende types waarbinnen ze kunnen worden gebruikt voor bepaalde assortimenten en winkels die deel uitmaken van de Colruyt Group of van haar Partners. De Klant kan geen verandering aanbrengen aan de geldigheid van de Cadeaubon met betrekking tot de vooraf bepaalde assortimenten en winkels.
- b) De Klant heeft de mogelijkheid om zijn logo te laten drukken op de Cadeaubonnen. Daartoe geeft hij Xtra Professional het recht om het gevraagde logo te gebruiken zodat de nodige Cadeaubonnen kunnen worden bedrukt. De Klant vrijwaart Xtra Professional integraal voor elke aanspraak van een derde met betrekking tot het gebruik van het door de Klant doorgegeven logo.
- c) Vooraleer de Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt dienen ze te worden geactiveerd. Daartoe stuurt de Klant een verzoek tot activatie van het bestelde order Cadeaubonnen aan Xtra Professional, welke alle Cadeaubonnen van het betrokken order zo snel als mogelijk activeert. De Cadeaubonnen zullen daags na de activatie bruikbaar zijn voor de Klant. Cadeaubonnen van eenzelfde order kunnen niet individueel worden geactiveerd, alle Cadeaubonnen van een bepaald order worden tezamen geactiveerd.
- d) De Cadeaubonnen hebben een beperkte geldigheidsduur zoals aangegeven op de Cadeaubon, te rekenen vanaf de bestelling ervan. Na deze geldigheidsduur verliezen ze hun volledige waarde.

4. BESTELLING

- a) Een overeenkomst komt pas tot stand en Xtra Professional is pas gebonden, van zodra Xtra Professional de Klant de bevestiging van uitvoering van de bestelling en een leverdatum heeft overgemaakt. De initiële bevestiging van ontvangst van bestelling is een automatisch gegenereerde e-mail en zal nooit gelden als orderbevestiging.
- b) Elke Bestelling betreft minimaal een waarde van € 500,- aan Cadeaubonnen van één en hetzelfde order, de minimale waarde van € 500,- kan niet worden opgesplitst in meerdere kleine orders.
- c) De Klant heeft de mogelijkheid om de faciale waarde, en bijgevolg ook de prijs, van de Cadeaubonnen zelf te bepalen, met een minimum van € 5,- en een maximum van € 999,-. Prijzen slaan in principe alleen op de Cadeaubonnen. Bijkomende kosten worden apart vermeld.

- d) De administratieve kosten die aangerekend worden voor de verzending van de Cadeaubonnen, bedragen:
- 50 EUR indien bestelling een waarde heeft van € 500,- tot € 1000,-.
 - Geen administratieve kosten indien bestelling een waarde heeft van meer dan € 1000,-.
- e) Xtra Professional is gerechtigd om – zonder opgave van redenen – bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren.
- f) Annulering van een bestelling is slechts mogelijk tot aan de bevestiging van de bestelling door Xtra Professional aan de Klant.
- g) In geval van annulering voorafgaand aan de bevestiging van de bestelling door Xtra Professional aan de Klant, is de Klant een annulatievergoeding verschuldigd voor de door Xtra Professional geleden schade ten belope van € 250,- aan administratieve kosten, onverminderd het recht van Xtra Professional om een hogere schade te bewijzen en een hogere schadevergoeding te claimen.

5. LEVERING

- a) De gegeven levertermijnen zijn niet bindend.
- b) De Klant zal elke levering onmiddellijk bevestigen aan Xtra Professional waarna Xtra Professional de geleverde Cadeaubonnen kan activeren. Zonder activatie zijn de Cadeaubonnen niet bruikbaar.
- c) De Klant verbindt zich ertoe om de Cadeaubonnen bij levering zo snel mogelijk te controleren. Afwijkingen dienen te worden vermeld op de bevestigingsmail van ontvangst gericht aan Xtra Professional. Bij gebrek aan dergelijke vermeldingen zal Xtra Professional elke klacht als niet-ontvankelijk beschouwen en zijn de partijen het erover eens zijn dat de levering conform was en geen zichtbaar gebrek vertoonde.
- d) Klachten met betrekking tot onzichtbare gebreken, dienen ter kennis gebracht te worden aan Xtra Professional bij aangetekend schrijven binnen de 5 kalenderdagen na ontdekking. Gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de Klant het geheel van de levering te weigeren.

6. BETALING

- a) Xtra Professional behoudt zich ten allen tijde het recht voor om – zonder opgave van reden – een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling overeen te komen met de Klant.
- b) Behoudens andersluidende bepaling of expliciet overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Xtra Professional heeft het recht om deelleveringen te factureren.
- c) Bij elke niet betaalde factuur zal de Klant een laattijdigheidsintrest verschuldigd zijn op het openstaande factuurbedrag ten belope van de intrestvoet op basis van de wetgeving inzake bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de betalingstermijn. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire administratieve schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- als dekking van de inningskosten.

- d) Elk protest van de factuur dient binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan Xtra Professional te worden meegedeeld.
- e) Door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a) De geleverde Cadeaubonnen blijven de exclusieve eigendom van Xtra Professional, tot op het moment van volledige betaling door de Klant. Het risico op verlies of beschadiging gaat evenwel over vanaf de levering aan de Klant of diens gevolgmachtigde.
- b) Tot aan de volledige betaling, is de Klant verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, Xtra Professional daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen dat het om eigendom gaat van Xtra Professional.
- c) De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van Xtra Professional meegedeeld zal worden waar de Cadeaubonnen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van Xtra Professional. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan Xtra Professional een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden.

8. RETOURS

- a) Cadeaubonnen kunnen in geen geval geretourneerd of omgeruild worden, en bijgevolg niet gecrediteerd worden.

9. OVERMACHT

- a) Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden waar Xtra Professional redelijkerwijze geen controle over heeft en die de uitvoering van de bestelling onmogelijk maken, ontslaan Xtra Professional in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
- b) In geval van overmacht worden de verplichtingen van Xtra Professional opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden wordt de overeenkomst tussen Xtra Professional en de Klant beëindigd, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c) Indien Xtra Professional bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- a) De prestaties waartoe Xtra Professional zich verbindt, houden middelenverbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen. Xtra Professional is in geen geval verantwoordelijk voor vergissingen, materiële fouten, zet- of drukfouten.
- b) Xtra Professional kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, incidentele schade gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het gebruik van websites, internet, verlies van data, misbruik van persoonlijke inloggegevens.
- c) In ieder geval is de aansprakelijkheid van Xtra Professional, behalve in geval van opzet of zware fout, beperkt tot de prijs die door de Klant betaald werd voor de niet conform geleverde Cadeaubonnen.
- d) Xtra Professional en de Klant komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen dezelfde partijen, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a) Er vindt tussen de Klant en Xtra Professional geen overdracht plaats van intellectuele rechten. Alle documenten, titels, logo's, materiaal, afbeeldingen, teksten en websites (tesamen "Creaties") die Xtra Professional ontwikkelt blijven eigendom van Xtra Professional. Het is de Klant niet toegestaan Creaties te reproduceren, behoudens na voorafgaand schriftelijk akkoord van Xtra Professional.

Communicaties waarin de Klant verwijst naar Xtra Professional, of andere ondernemingen van de Colruyt Group, dienen steeds vooraf ter goedkeuring van deze laatste worden voorgelegd.

12. PRIVACY

- a) Xtra Professional behandelt alle eventuele persoonsgegevens die haar worden verstrekt, conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden uitsluitend door Xtra Professional gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Algemene Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van Xtra Professional noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is. Door het overmaken van persoonsgegevens aan Xtra Professional, verklaart de Klant over de nodige toelatingen hiertoe te beschikken.

13. ALGEMENE BEPALINGEN

- a) Indien onverschillig welke bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten. In voorkomend geval zullen partijen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk bij de bedoeling van de partijen aansluit.

- b) Het nalaten op gelijk welk moment door Xtra Professional om één van de in deze algemene voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
- c) Partijen zullen hun geschillen in eerste instantie minnelijk trachten op te lossen, al dan niet via een bemiddelingsprocedure.
Mits akkoord van de partijen zal uiterlijk binnen de vijftien kalenderdagen na de vraag tot bemiddeling in onderling overleg overgegaan worden tot aanstelling van een erkende bemiddelaar.

De provisies voor de bemiddelingskosten en erelonen van de bemiddelaar zullen tussen partijen worden verdeeld, ieder voor gelijke delen.

Bij gebreke aan minnelijke oplossing, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Brussel als enige bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitsluiting van de internationaal privaatrechtelijke regels en het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

- d) Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn niet overdraagbaar door partijen zonder toestemming van de andere partij. Echter heeft Xtra Professional NV wel het recht om onderhavige Algemene Voorwaarden zonder toestemming van de Klant over te dragen aan een vennootschap behorend tot Colruyt Group.

V0202310100